

myBupa 會員服務網站 用戶指南

最後更新: 2025年3月



1. 概覽

- 1.1 myBupa 概覽
- 1.2 一鍵登錄 Blua Health

2. 會員登記

- 2.1 建立帳戶
- 2.2 如果你曾經使用相同的電郵地址註冊過 myBupa

3. 手機應用程式

- 3.1 下載 myBupa 手機應用程式
- 3.2 電子醫療卡
- 3.3 電子入院登記
- 3.4 生物認證登入

4. 瀏覽指引

- 4.1 首頁
- 4.2 手機版側邊選單
- 4.3 功能頁面

5. 功能簡介

- 5.1 我的保障
- 5.2 索償
- 5.3 提交索償
- 5.4 補充索償資料
- 5.5 查看保障結餘
- 5.6 搜尋網絡醫生
- 5.7 實用資料及表格
- 5.8 會員尊享
- 5.9 收件箱
- 5.10 加入/瀏覽另一計劃
- 5.11 更新帳戶資料
- 5.12 更新銀行戶口號碼及聯絡資料
- 5.13 忘記密碼
- 5.14 忘記電郵地址

1.1 myBupa 概覽





掃瞄此 QR 碼收看 myBupa 短片!

1.2 一鍵登錄 Blua Health 應用程式

你的myBupa帳戶更為你提供一站式健康及醫療服務!只需在myBupa點選「Blua Health」,即可直接 登錄保柏的健康及醫療服務應用程式Blua Health*。

按此看看保柏會員李先生如何透過 myBupa盡享方便、快捷及安全的醫療新體驗。



* 此服務暫時只適用於個別醫療保障計劃。



掃瞄此 QR 碼收看 myBupa 短片!

2. 會員登記

2.1 建立帳戶

你可透過以下兩個途徑建立 myBupa 帳戶:

 如你早前已向保柏提供電郵地址,我們會 發送邀請登記電郵至你的電郵地址,請於 邀請登記電郵中按「按此」進入登記頁面。

邀請登記電郵

Register now for myBupa / 立即登記myBu	upa	
Bupa <mybupa@bupa.com.hk> To taiman@email.com</mybupa@bupa.com.hk>		
		Bupa人 保柏
親愛的會員:		
多謝您選用保柏照顧您的健康需要。您的保 時隨地管理您的保柏計劃,我們誠邈您登記	柏計劃經已生效,您將會收到不 myBupa一站式客戶服務平台。	可關迎新文件。為了讓您關
透過myBupa ,您可輕易查閱您的保單資料 交索值、搜尋網絡醫生等。若您已持有 myE 劃。頁面加入自己的計劃資料,即可輕鬆管	,以及使用一系列快捷的網上服 Supa 帳戶及擁有多個保柏計劃, 理所有計劃。	務例如跟進索償進度、遞 您只需於「我的保柏計
您又須接此專屬連結即可登記myBupa帳戶件,包括合約及保障金額表等。	立即登記 。成功登記後,您便可查閱及下	載與您保單相關的部分文
您亦可於 App Store/ Google Play 下載myBup	a免費手機應用程式。	
	站式醫療保健服務	
您的 myBupa 賬戶為你提供一站式醫療保健 Healthcare",即可連結 Bupa 的健康應用程。 下載!	服務。只需點擊 myBupa 上的"l 式 Blua Health 和卓健醫療服務 (i	Blua Health ¹ "或"Digital QHMS) 的應用程式。立即
Blua Health 應用程式	卓健應用	相程式
 免費使用多項健康互動功能 與AI教練隨時潮地一起健身 30秒AI評估你的身心健康 赚取積分以換領健康獎賞 	 視像診症及送藥服務 旗下 30 多間西醫診所 電子預約專科醫生、中 網上商店提供各種健計 	提供電子掛號 P醫、物理治療等 服務和產品
如您在登記myBupa 帳戶時遇到任何疑問, (服務時間:星期一至五,上午9時至晚上 9	請聯絡我們的myBupa登記支援。 9時,公眾假期除外)。	專線 ,電話為 3572 0077
多謝您選用保柏作為您的健康夥伴。		

- 或
- 瀏覽 myBupa 網址 <u>https://mybupa.bupa.com.hk</u>, 於登入頁面後按「立即登記」連結。



- 輸入會員資料以開始登記,包括:
 - 會員編號 你的 16 位數字會員 編號印於你的會員證書或醫療 卡上。
 - 香港身份證號碼 / 護照號碼 如 你輸入香港身份證號碼,請輸入 頭 5 位數字(包括英文字母), 例如 A1234。
 - 出生日期 你可按日曆圖標以選 擇出生日期,或以日/月/年的 格式直接輸入。

登記 myBupa - 第一步



- 輸入聯絡資料,登入名稱及密碼以 建立帳戶。每個電郵地址只可用作 登記一個 myBupa 帳戶。
- 按「發送驗證編號」,你將會以電郵 形式收到一次性的驗證編號。請檢 查你的電郵郵箱以獲得你的驗證編 號,如你未能收到驗證編號,請查 閱你的垃圾郵件箱。
- 一次性驗證編號的有效時間為 30 分 鐘,如你需要獲取另一個驗證編號, 請於 30 分鐘內按「重新發送編號」。
- 如你未能於 30 分鐘內輸入驗證編 號,你則須由第一步開始重新進行 登記。

登記 myBupa - 第二步

第二步: 驗證聯絡資料

請輸入你的手提電話號碼及電郵地址,我們需要驗 證你的電郵地址以繼續下一步。

適用於個人計劃之投保人(恰安香港及中銀人壽除外) 及團體計劃之偏員-此手提電話號碼和電郵地址亦將 更新為你屎單上的聯絡資料(如適用), 僱員於此提供 之電郵地址將作為個人電郵地址紀錄, 公司電郵地 址比3線則維持不變。 王将雷铁纳属

Williamth

- 登入名稱須最少有6個字元,並包含 任何英文字母、數字或.-__的特別 符號(.-_以外的特別符號不可用 作登入名稱)
- 密碼須含:
 - 長度最少12個字元
 - 大楷英文字母 (A to Z)
 - 細楷英文字母 (a to z)
 - 數字 0到9

登記 myBupa - 第三步

第三步:建立帳戶	
請輸入使用myBupa的帳戶號碼及密碼。 密碼須含: - 長度最少12個字元 - 大楷英文字母 (A to Z) - 細楷英文字母 (a to z) - 數字 0到9	

建立登入名稿"		
建立密碼"		
確認新密碼*		

 請細閱及接受使用條款和個人資料 收集聲明。

登記myBupa - 接受使用條款及個人資料收集聲明

接受使用條款	myBupa使用修改
	本頁面包含適用於爾下點小gBupa (亦稱「相關股務」)作 出調算及使用(包括兩下透過結等服務所備許容會員及感) 的使用條款、就得有機關當全、期下發用問題系,即代 態關下接受此得使用條款、在此等使用條款中,「我們」即 指在書將起而現例44 (252m)有罪公約(1期增號等。〕 0471907100004165)以及其相關法人關鍵。〕
	我已開讀並接受使用條款
個人資料收集聲明	
本人磁認已細胞透明白「個人資料或集要明」。本 資料或集發明」所創的資料承證人。本人明白個人資 附個人資料收集發明使用。僅存、處理、轉移、公則 本可於www.bupa.com.hk下載。	人即意纳 [個人童科众集團明] 所述用途很乎情况提供本人個人資料空香港地內分子 [個人 [科女】集團明得相 (25m) 有限之时改集成并相约大人於國人資料的效力及影響,包括拉 成分布本人的部分成全部個人資料取任何集團公司之成亂,該個人資料收集團副前的該

2.2 如果你曾經使用相同的電郵地址註冊過 myBupa

如果你曾使用相同的電郵地址註冊過,你將無法建立新帳戶。

請按照以下步驟重置密碼並加入新計劃:

步驟一: 按「忘記密碼」



步驟二:

輸入電郵地址和出生日期以接收 「重置密碼」電子郵件



步驟三: 以電子郵件地址和新密碼登錄 myBupa



步驟四:

登錄後,按「加入另一個計劃」



步驟五:

輸入會員編號和個人資料以繼續

^{Виред} ∉ ==>> 加入另一個計劃	我的保障	索賞	搜尋網絡醫生	實用資料及表格	會員等享	卓健o療體驗	n † ⊬ ∰##
加入另一個計劃 只須提供所需資料,便可將另一個 內。	計劃加進總	您的myl	Bupa纪録	會員編號* 香港身份證/還 文字母)* 例如: A1234 出生日期 ①* 日/月/年(例	熊統碼領与位謝 航航時間9日 101/200	 次字(包括英 ○) 	* 必须南南

3. 手機應用程式

3.1 下載 myBupa 手機應用程式

- myBupa 客戶服務網站不僅設有網頁版本,亦提供免費手機應用程式。
- 手機應用程式除了跟 myBupa 網頁提供相同服務外,你亦可使用你的電子醫療卡*。

掃瞄此 QR 碼以下載 myBupa





版本支援# iOS 11.3 或以上





版本支援# Android 9.0 或以上



* 此服務暫時只適用於個別醫療保障計劃。

myBupa 手機應用程式不適用於華為 AppGallery,華為用戶可登入 mybupa.bupa.com.hk 使用網頁版。

3.2 電子醫療卡

- 透過 myBupa 使用電子版本的醫療卡 (醫療卡截圖亦獲接受,但截圖的 "VISIT DATE" 顯示日 期須與求診日期相同)。
- 只需於保柏網絡診所出示 myBupa 上的電子醫療卡,即可就指定醫療項目享免找數服務。

(此服務暫時只適用於個別醫療保障計劃)



3.3 電子入院登記

- 如須住院或使用醫院門診服務,請於入院或門診登記時使用電子入院登記將你的醫療卡資料發送 至所選醫院。
- 於myBupa目錄上按電子醫療卡,選擇醫院及醫療服務類別*,然後按「下一步」,確認電郵將會發送至你所選醫院或顯示QR碼予醫院進行掃瞄。
- 因應醫院方面的安排,你亦會即時收到我們的電郵確認通知書或於myBupa顯示QR碼作確認。
- 辦理入院手續時,你或按醫院要求需要再次出示myBupa內的電子醫療卡、QR碼或實體醫療卡, 以享住院免找數服務及/或全數賠償。
- 此功能暫時只適用於設有住院免找數服務的部分個人及所有團體醫療保障計劃。



* 若 myBupa 目錄未有顯示該醫院名稱或醫療服務類別,請直接向醫院出示電子醫療作登記之用。

3.4 生物認證登入

啟用服務:



- 生物認證服務支援備有指紋、臉部及 / 或其他生物識別傳感器的 iOS / Android 流動裝置以及以下 操作系統:
 - Apple iOS 版本 11.3 或更高版本
 - Android 操作系統版本 9.0 (API28) 或更高版本
- 當你下次登入時,你會見到此登入頁面。按「以生物認證登入」即可登入 myBupa。
- 當你啟用服務後,你會收到我們發出的電郵通知。

9:41	.⊪?■	Biometric authentication service enabled 啟用生物認證服務							
Bupa		Bupa <mybupa@bupa.com.hk> 70 • LEE, Ta Man</mybupa@bupa.com.hk>	٢	← Reply	IReply All	→ Forward Fri 23/	1 2/2024	••• 3:14 pm	
保柏		Relation PLoy / Test Uetette (/Years) () Olick Hers to device platures in this message. Dear Microbian							
Welome to myBupa		You've enabled the biometric authentication service on the myBupa app. If you haven't enabled the service, please co <u>customercare@bupa.com.hk</u> immediately.	ntact th	e myBupa He	Ipline at 3572 0	077 or by email	ing		
Login with password	1	Thank you for using the myBupa app to manage your scheme anytime, anywhere.							
) (윤) / 👼 Biometric logi	n	Yours sincerely, Buppa (Asia) Limited							
	1	This is an automatically generated email, please do not reply to this message. This email and any files transmitted with it are confidential and intended solely for the use of the individual or entity to error, please notify us.	o whom	they are add	ressed. If you ha	we received thi	s email	in	
		親愛的會員:							
Register as a new user	>	你已設用 myBupa手機應用程式的生物認識服務。如你沒有設用此服務。請即敗電 myBupa 支援專線 3572 0077 或電範至 <u>customercare@topa.com.hk</u> 攝知我們。							
Having trouble? <u>Contact u</u>	<u>s</u>	今谢你使用 myBupa 手機應用程式,適時億地管理你的計劃。 保怕(亞洲)有限公司 謹欲							

4. 瀏覽指引

4.1 首頁



4.2 手機版側邊選單



4.3 功能頁面





5. 功能簡介

5.1 我的保障

於此頁面,你可查閱你的計劃詳情、支付賠償的銀行戶口號碼及聯絡資料。你亦可更新你的銀行戶口號碼 和聯絡資料,包括電郵地址、電話號碼及通訊地址 *。有關修改將於 24 小時內更新。

Bupa 保柏	k	我的保障	东 償	搜尋網絡醫生	實用資料及表格	會員尊享	卓健e 读 编验	₽N│╋ K \$\$#
← 首頁	我的保障							
				Lee	Tai Man 🗸 🗸			
	保障詳情			團體醫療(保障計劃)				
	計劃編號			1				日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日日
	保障項目			住院及手術保障				÷
			專	門診保障科診治轉介信要求				
				附加醫療保障				
			1	住院現金/厄族保障 牙科保障				
				眼科保障				
				保柏國際援助計劃 查閱詳情				
	會籍文件							+
	支付賠償詳情							+
	會籍詳情							+
	首頁	幼保障			索償		搜尋網絡醫生	
					網上索傷 下就態偏單 補充索償資料 查看差額 查看保障結餘 下就差額通知書		結后聲生 我的最愛 下載的這習生目錄	
	實用資料及表格	計員尊享			卓健e療體驗			
	使用條款 法律聲明 私愿聲明 簡易瀏覽排	iši Cookie	s政策推明					

* 此服務不適用於團體計劃會員。

5.2 索償

於此頁面,你可查閱你的索償狀況及過往十二個月的索償紀錄,以及:

- 於網上提交住院、日症及門診索償。
- 2 下載及查閱你的賠償單及差額通知書(如你或你的公司已登記使用電子版本服務)。
- 3 查閱你所有的未繳付差額紀錄。
- ④ 查看你的門診、牙科及視力保障(如適用)的使用量詳情、賠償限額和餘額。
- 5 查閱需要補交的索償資料及網上回覆所需的額外資料。

Вира (я.на	我的保障	索賞 投尋網絡醫生	實用資料及表格 · 會員尊重	享 卓健 o 療體驗		EN ₱ ይ &	k- ∰⊞ § ⊠
^{← 額} 素償		1	網上索賞 	3	查看差額	;	-
		5	下載賠償單	2	查看保障結餘	;	中國
	全部 ~	索償表編號	診治日期 過往3個月 🖌	排序方式最新、	~		
	若您是投保人/僱員, 約	您可瀏覽所有家屬的索償紀錄;若您	是投保人/僱員的配偶,您只可瀏	覽自己及子女的素償紀錄	t.		
索償表編號	會員姓名	保障項目	索償狀況	收取日期 (日/月/年)	診治日期 (日/月/年)	完成日期 (日/ 月/年)	
56315021	Lee Tai Man	普通科醫生	已遞交	02/02/2024	31/01/2024		
« (1) »							
頁數: 1 / 1							

* 該摘要並未反映待處理、處理中或未向保柏提交的索償資料。

5.3 提交索償

於此頁面,你可:

- 選擇你想提交的索償類別(門診、日症或住院)。
- 2 你亦可回答幾條簡單問題,我們將指引你至正確的索償表格。



- 3 個人計劃投保人及團體計劃下的僱員可為自己及合約內的家屬(如有)提交網上索償,你可從提交索 償之會員列表中選擇須要申請索償的會員名稱。
 - 輸入診治/住院日期、索償類別、索償金額及其他詳情,然後上載所需文件,最後確認資料及簽署確認。
 - 上載檔案數量不設上限,但每次遞交索償時,上載的所有檔案必須合共不多於 30MB。
 - 我們或會要求你提供所需文件的正本,請保存這些文件最少6個月(由網上遞交索償當日起計)。

Bupa 保柏	h	我的保障	索償	搜尋網絡醫生	實用資料及表格	會員尊享	卓健e病情險	en 🕈	¥ 583
← 網上家	2借								
	提交門診索償								
	索償詳情								如需協助
6	提交門診索償之會員 🚺								
3	請選擇			~					
	診治日期								
	日/月/年 (例如: 31/01/2000)			#					
	索償類別								
	請選擇			~					
							取消	下一步	

5.4 補充索償資料

我們推出全新的「索取資料通知」的電子版本,現時只適用於個人會員及特選團體計劃會員。

於此頁面,你可:

 查閱需要補交的索償資料。如 我們需要你補交資料,我們會 以電郵或郵件方式向你發出 「索取資料通知」。

Bupa人, 採着	Banka	索信 投尋說路醫生	實用資料及表格 會員尊享	卓健e療體驗		en 🕈		N N
[←] 癲 索償			網上家賞		查看差額			
			下載賠償單	>	查看保障結餘 下載差額通知書		> >	\$0.9861500
	全部 🗸	太恒表編號	診治日期 過往3個月 ~	排序方式最新	~			
末值未编试	若您是投保人/雇用, 9 會員始名	忘可謝魏所有家屬的赤僕紀錄: 若然 (時期日	8是投保人催員的配偶, 您只可讓 素面於見	11自己及子女的素償記 收取日期 (日/月/年)	3. 診治日期(日/月/年)	完成日期 (日/月/ 年)		
62442201 < 1 4 5 5 田歌 1/1	Lee Tai Man	住房及膳食費	未用20頁科 组以補充資料 >	24/06/2024	09/06/2024			

於此頁面,你可:

• 於 myBupa 上直接上載需要 回覆的資料。

Bupa 保柏 ← 補充素面	^{國共} 上載文件	我的保護	太價	搜尋網絡醫生	實用資料及表格	會員尊享	400-00000	en † ⊬∰m
	索取所而資料參考編號		14964	12				
	素慎表编就		550057	66				
	請於此上傳索取所需資料通知内所述的文件。 檔案大小限制:每次提交上限30MB	您的素償需要	5-7個工作	天處理。				
	HA-Medical-Cert.jpg		×					
	請選擇檔案							
					提交			

5.5 查看保障結餘

於此頁面,你可查看合約下你的門診、牙科及視力保障(如適用)的使用量詳情、賠償限額和餘額。有 關門診使用量詳情,可瀏覽索償記錄。

^{₿⊔₽⊴} ᠕ ^{保施} ← ፳፱ 杏若化陪结	我的保障 上合会	索賞 投尋案給習生	實用資料及表格	會員尊享 卓建e疲惰		en 中 ⊬ ∰⊞ & & ⊠
		Lee Tai Mar	n 🗸 2024	4/01 🗸		品類
保障結餘 ^{截至 21/02/2024} 已使用次數 下列保導項目的餘下次數或會受	有關門診使用量詳情,您可瀏覽去 以下項目的餘下次數餘額並未反映 餘下的總次數所限。	<mark>武公禄,</mark> 待處理、處理中或末向保柏提	咬的素偕資料 。			
整體門診保障(網路	保羅〕「非網絡保障」			已使用 20	剩餘 30 限額 50	
普通科醫生			ī	已使用 2		
物理治療師			t	已使用 11		
專科醫生			ŧ	已使用 2		
中醫師,跌打醫師	網絡保障(非網絡保障)			已使用 1	剩餘 19 限額 20	

* 該摘要並未反映待處理、處理中或未向保柏提交的索償資料。

5.6 搜尋網絡醫生

於此頁面,你可:

- 1 以名稱、服務類型或地區搜尋網絡醫生或醫療機構。
- 2 加入常用的醫生/診所資料到「我的最愛」,方便日後搜尋。
- 3 下載醫生目錄及《任中橫網絡醫院名單》-中國內地的網絡醫院名單(如適用)。

Bupa 保 <i>柏</i>	我的保障	索賞 搜尋網絡語	生 實用資料及表	格會員尊享	卓健 e 療體驗		en 🕈	¥∰ →
^{← 顔} 搜尋網絡醫生	Ξ				1 2	鄰近醫生 我的最愛	>	
					3	下載網絡醫生目錄	>	如需協助
Lee Tai Man 🗸 🗸	Q 地區 全部	Q 服務類型 全部	女☑男☑	夜診服務 🗆	關鍵字搜索	(例如:姓名、電話、診所名稱等	Q	
			排序預設 ~					
網絡診所或醫生的服務會不時更新,建議您可於求診前預先致電網絡診所或醫生以確認您的醫療卡是否被接納								
醫生/診所/中心名稱	服務種類/ 專科/ 日症手術	電話號碼	地址			服務標註		
單宗佑 Bupa ft M Medical Centre	日症中心(胃鏡檢查 及結腸鏡檢查) - 外科	9389 1732	保柏醫商業大	療中心新界沙田 廈10樓1007室	白鶴汀街10-18	3號新城市		
單宗佑 Bupa fix M Medical Centre	專科醫生 - 外科	9389 1732	保柏醫商業大	療中心新界沙田 廈10樓1007室	白鶴汀街10-18	號新城市		
	日症中心(胃鏡檢查	9389 1732	保柏醫	療中心新界沙田	白鶴汀街10-18	號新城市 🔒		

5.7 實用資料及表格

於此頁面,你可下載賠償申請表及其他常用表格。



5.8 會員尊享

- myBupa的「會員尊享」頁面載有一系列為保柏會員特選的尊享優惠,包括醫療健康相關服務(如 醫生會診、疫苗注射等)、娛樂休閒、生活時尚等相關優惠。
- 只須向參與的產品/服務供應商出示有效的身份證明文件,並於流動裝置上顯示該電子優惠券,即可 享用有關優惠。部分服務需先行預約。
- 請留意:myBupa會員尊享優惠只適用於持有效合約的會員。



5.9 收件箱

於此頁面,你可查閱最新通知及相關會籍文件,例如差額月結單。按文件名稱可下載相關文件。 (團體會員暫不適用此功能)

Bupa 保柏 ← 首頁	收件箱	我的保障 秦償 搜尋網絡醫生 實用資料及表格 會員尊享 卓健o療牆驗	en 中 ← ∰333 & & ⊠
		所有文件類別 ~ 周期 全部 ~ 排序方式 ↓ 最新 ~	
	更新日期 (DD/MM/YYYY)	文件	
	06/11/2024	差額月結單 [PDF]	
	05/11/2024	差額月結單 [PDF]	
	24/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	23/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	22/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	17/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	17/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	10/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	08/10/2024	差額月結單 [PDF]	
	α (1) »		
ļ	頁數 1 / 1		

5.10 加入/瀏覽另一計劃

於此頁面,你可:

- 1 綜合你所有的保柏計劃於同一個myBupa帳戶內,方便管理。
- 2 加入其他計劃時,你需要提供你的會員編號、身份證號碼及出生日期以作核實。
- 3 選擇你需要查閱的計劃。

我的份格 救濟 控制网络警告 黄用我科认表他 會員等字 4	atoanaaa atoanaaa EN 4P k∼ 1993		
構造mcQualify 生まれ の また の また の と 新 たま の の で の し の で の し の の し の の し の う の 高 逸 ち の 逸 新 の 逸 ま ち の 造 新 の 逸 ま ち の 造 新 の 逸 ま ち の 造 新 の 逸 ま ち の 造 新 た 算 一 ち の 造 ま ち の 造 新 た 算 一 ち の 造 ま ち の 二 か し ま ち こ 、 つ ま ち こ ち の こ ち つ 、 う こ 、 つ ち 、 つ 、 つ し 、 う こ 、 つ ち 、 つ 、 つ し 、 う こ っ つ 、 つ し 、 う こ っ つ 、 つ こ っ う っ 、 つ こ っ つ 、 う っ っ 、 つ っ つ う っ ち っ っ っ っ っ つ こ っ つ っ っ っ っ っ っ っ っ っ っ っ っ っ			
Вира, /, 1 % #9	我的深障素质,提琴啊哈雷生	· 賈用資料及表格 會員尊享 卓娥sæ藏驗	ויים אים געים
← ±0√11995- カロ 2	→ ■		
hn	λ 모/田計劃	會員編號*	* 必須填寫
201 Dialestation of the second s	ハカー 10日 画) 静堤供所需資料,便可將另一個計劃加進您的mvBupa紀録		
内.		香港身份證/護照號碼頭5位數字(包括英 文字母)*	
		例如: A1234	
		出生日期 🚺*	
(國)	人資料收集聲明 本人物的溫物的人類和效集團項」,本人原意意 [個人類和效集團項 人、本人明白個人類和效集團時間的(15冊)有限公司收集團時間的的水石的 時的成全的個人與和致任何集團公司之成員。該個人與科較集團時間的的成本可(El/374年(1982: 37072000) ■ 1) 所述用論授予備定提供本人個人資料至否推填力分子(個人資料收集發明)所能 資料的效力及影響、包括按照個人資料收集發時使用、儲存、成理、轉移、公開成 Swww.buga.com.tk.T能。	的資料承還 3分享本人的 交

5.11 更新帳戶資料

於此頁面,你可更改你的密碼、登入電郵地址及手提電話號碼。



5.12 更新銀行戶口號碼及聯絡資料

如有需要,你可前往「我的保障」>「支付賠償詳情」隨時更新你的銀行戶口號碼。

2 你亦可於此頁面底部的「聯絡資料」部分,更新你的聯絡資料,包括電郵、郵寄地址和聯絡電話。 成功更改後,你將會收到我們的確認電郵。

(此功能暫時只適用於個別會員)

Bupa∬ 保柏		我的保障 索償 搜尋網路醫生 了	周用資料及表格 會員尊享	卓健e療體驗	en∣中 k-∰uu
	會籍文件				+
0	支付賠償詳情				_
	支付賠償方法	自動轉賬			
	銀行戶口號碼	編輯 P** A*** N*** F*** 6****** 2****** 999999****999999			
	收取文件方式	經電子通訊 / myBupa上電子版本			
	*有關上載於 myBupa 的最新電子文件清單,請參 care/mybupa/,此清單會不時更改。 保費	考 https://www.bupa.com.hk/tc/cuslomer-			+
	會籍詳情				+
ſ	聯絡資料				—
	優先聯絡電郵	編輯	聯絡電話		編輯
0		602*****@home.com	電話號碼 (手提電話)		
9	郵寄地址 Corr Addr 1 6023		電話號碼 (公司)		
		Corr Addr 2 60236532 Corr Addr 3 60236532 Kwun Tong, Kowloon	電話號碼 (住宅)		99****99

5.13 忘記密碼

以下有三個步驟重設你的密碼:

步驟一:

選擇登入身份為會員,輸入電郵 地址及16位的會員編號。



步驟二:

查閱你在myBupa已登記的電 郵以獲取驗證碼,然後輸入驗證 碼以完成電郵驗證。



步驟三:

輸入你的新密碼兩次以完成更新 密碼程序。 你的密碼必須至少包含12個字 符,且至少包含一個大寫字母, 一個小寫字母和一個數字。



5.14 忘記電郵地址

重設你在myBupa已登記的電郵地址只需兩個步驟:



步驟二:

輸入你的新電郵地址,按「發送 驗證編號」以獲取驗證碼。輸入 驗證碼後便完成重設電郵地址程 序。

myðupa Burporf, HR RÐ		en 🥸 <u>Brand</u> a
ļ	重設電郵地址 講給入您的電影地址。然後按「發送驗證 編號」,驗證編號使會發送至該電影,請 於30分續內格,N總總總號,如有需要,您 可按「再次發送驗證編號」 透取新的編 號。	
i	NAROOLE*	
	Щ2/6	



myBupa 支援專線

電話: 3572 0077

星期一至五上午9時至晚上9時(公眾假期除外)